

保護者からの施設評価の集計結果

公表：令和6年2月13日

施設名 ひなどり学園

保護者数 50名

回収数 42名

割合 84.0%

評価分野	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	意見	意見を踏まえた対応
環境・体制	1 児童の活動等のスペースが充分確保されているか。	36	6	0	0	0	園庭もあり、遊具や草木もあり楽しめている。園庭が広くて良い。保育室は若干狭く感じる。近年お子さんが増えてきて、室内あそびが手狭に感じる。	複数部屋や敷地内設備も使用する等して、活動内容に応じたスペース・個々に適したスペースが十分確保されるよう工夫する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	39	2	0	1	0	先生たちの目も行き届いている。ゆるさが通いやすさにつながっていると感じている。ゆるさと専門性の強いところを両立できると良い。	保護者懇談会等の機会に本園の意図する専門性等の説明をより丁寧に行い理解を図る。コロナ禍による制約があった期間から移行している時期であるが、今後も、年齢別保育や発達段階に応じた小集団での保育等、段階的に戻していく。
	3 生活空間は、児童に分かりやすく構造化され、また障害特性に応じ、園の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	29	4	0	9	0		
	4 生活環境は清潔で、心地良く過ごせるように保たれ、また、子どもの活動に合った空間となっているか。	33	5	0	4	0	トイレもきれい。魅力的な遊具や園舎内への日差しが、もっとあると良い。老朽化が気になるが、清潔であれば良い。	保育室の間取りや座席等の配置などに採光を意識した配慮を行う。園舎建て替えは将来目指したいが、現園舎を清潔に保てるよう掃除の徹底等は引き続き行う。
適切な保育的支援	5 児童と保護者のニーズや課題やニーズが客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	41	0	0	1	0	家庭で難しいトレーニングも園で行ってくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援・家族支援・地域支援で示す支援内容から児童の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	36	2	0	3	1		
	7 児童発達支援計画に沿った保育が行われているか。	39	1	0	2	0	子供の様子を観察したうえで、課題もしっかり見てくれている。前回の計画からの変化を踏まえながら現状の話をしたい。子供の特性を受け入れ保育が行われているが、身辺自立など成長のためにどの程度支援してくれているか分からない。	日々の連絡帳やご家庭との連携を今後も丁寧に行い、お子さんの様子を日常的に伝え合えるよう今後も進めていく。また、定例の個別懇談期間（10～11月）以外も随時相談の希望を受け付けており、保育計画に関する質問や意見等も承るが、そのことを各家庭に一層周知して貰えるような働き掛けをする。

の提供	8	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか。	41	0	0	0	1	行事はとても凝っていて楽しい。 コロナ明け、家族も参加できる行事が多く嬉しい。	引き続き、行事に限らず日常の保育内容の充実に努める。
	9	保育所や幼稚園等との交流や、障害のない児童と活動する機会があるか。	8	3	11	17	3	コロナ禍だったので交流が難しいのも仕方ない。 交流が絶対必要とは思わない。	園としては保育所や幼稚園等との一律的な交流がすべての児童に必ずしもプラスに働く訳ではないと理解するので、交流の在り方や必要性を今後も慎重に議論していきたい。 保育所や幼稚園等から少人数での交流の申し出があるような場合は保護者のご意見を鑑みながら実施の可否を検討したい。
保護者へ向けた取り組み	10	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	40	1	0	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	33	3	0	3	3		
	12	保護者に対して家族プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	37	2	2	0	1	とても丁寧に教えてもらっている。 情報交換会や勉強会など有。 保護者から聞けば答えてくれるが、先生からの意見や説明をもっとしてほしい。	ご家庭との日常的なコミュニケーションを心掛け、お子さんへの悩みや困り事等を把握し、的確な助言ができるよう職員育成の体制を強化する。
	13	子どもの様子を保護者と日頃から伝え合い、子どもの発達状況や課題の共通理解ができているか。	41	1	0	0	0	毎日連絡ノートで、日中の様子が詳しく分かるので良い。 よく気にかけて下さり大変ありがたい。	ご家族に安心して貰えるよう、日々の報告は具体的かつ丁寧に今後も進めていく。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	40	2	0	0	0	子どものことだけでなく、保護者のメンタル面でも話を聞いてもらえている。 相談すると答えてくれるが、先生からの提案や専門的な助言が少ない。	ご家庭からの発信に対して、受け身で聞くだけでなく、的確かつ十分な助言等ができるよう、職員一人ひとりの専門性がレベルアップするため園内外の研修の機会等を増やす。
	15	保護者会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	41	0	0	0	1		
	16	児童や保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備され、児童や保護者に周知し、相談や申入れが合った場合に迅速かつ適切に応じている。	41	0	0	1	0	心配ごとなどあるとすぐに電話対応頂け、配慮が素晴らしい。	
17	児童や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	40	0	0	1	1			

	18	定期的に機関紙やホームページなどで、活動内容や行事予定、連絡体制、業務に関する自己評価の結果などが保護者に向けて発信されているか。	33	3	1	3	2	ホームページでもパスワードを設定するなど工夫をしながら写真が見られれば、日々の活動がより分かりやすい。 機関誌に連絡事項は記載されているが、写真が少ない。我が子の姿が載っていない。 給食の様子も見てみたい。	個人情報保護やプライバシーの問題などを熟慮した上で、運用に係る経費や人的な問題も含め、ホームページを広報の媒介として活用していかけるかは今後の検討課題とする。 毎月のお便りでは、個人が特定されやすい写真などは難しいが、活動内容が分かりやすいよう内容の充実を図る。
	19	個人情報の取扱いに十分な注意がなされているか。	36	1	0	5	0		
非常時対応	20	緊急時対応や防犯、感染症対応等のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知すると共に、発生を想定した訓練を実施している。	41	0	0	1	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を行っている。	40	1	0	1	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	42	0	0	0	0	毎日行きしぶりなく通えている。 とってもたのしみ！毎日幸せそう！ 毎日とても楽しんで通っている。	子ども一人ひとりが、伸び伸びと自分自身でいられる環境と共に、最大限に力を発揮しようと思えるモチベーションづくりを引き続き、大切にしていきたい。
	23	施設の支援に満足しているか。	41	1	0	0	0	とても助けられている。 ひなどり学園を選んで本当によかった。 とても満足！ 母子共に大満足！大好き！	保護者の皆さまには、左の集計結果が示すような評価がいただけましたことを心より感謝申し上げます。同時に、今後も慢心することなく、誠実に「より良い」を目指して参る所存ですので、どうぞ宜しくお願いいたします。