

# 保護者からの施設評価の集計結果

公表：令和5年2月10日

施設名 ひなどり学園

保護者数 50名

回収数 46名

割合 92.0%

評価分野	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	意見	意見を踏まえた対応
環境・体制	1 児童の活動等のスペースが充分確保されているか。	32	8	3	3	0	工事のため園庭が狭くなった。コロナで保育を見る機会がなく判断できない。活発な子が多く、プレールームだけでは狭さや少し危険を感じる。	次年度以降は工事完了のため園庭を確保できる。コロナで休止していた保育参観等の保護者参加行事を順次再開し、園の様子を知って貰う機会を増やしている。プレールームは主に給食前の待機時間に児童が使用するが、分散できるよう保育室等も引き続き活用する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	40	1	0	5	0	専門性の説明はされていないため不明。	保護者懇談会等の機会に本園の意図する専門性の説明をより丁寧に言い、理解を図る。
	3 生活空間は、児童に分かりやすく構造化され、また障害特性に応じ、園の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	34	5	0	7	0	子どもに分かりやすい環境だがバリアフリーとは言えない。	園舎の大幅な改築や新築は近々には困難だが、将来的にバリアフリーを十分に考慮した上での環境整備を計画したい。
	4 生活環境は清潔で、心地良く過ごせるように保たれ、また、子どもの活動に合った空間となっているか。	30	8	2	6	0	敷地内に入らないので分からない。家族参観の機会を作って欲しい（※来園の機会が増えれば評価しやすいため）。工事で遊び場が縮小し、「密」と感じる。電気の明るさが暗く感じる。老朽化が見られ、清潔と言えない。工事に伴いプールが無くなったのもツライ。	コロナで休止や縮小していた保護者参加行事等を段階的に再開させ、保護者の来園機会を漸次増やしている。次年度以降は工事完了のため「密」を現状より解消させられる。照明設備を即時全部は取り替えられないので、保育室の間取りや座席等の配置などに採光を意識した配慮を行う。園舎建て替えは来々指したいが、現園舎を清潔に保てるよう掃除の徹底等は引き続き行う。工事完了後にプールは再設置する。
適切な保育的支援の提供	5 児童と保護者のニーズや課題やニーズが客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	44	0	1	1	0	保育計画が今どのように進んでいるのかわかる機会がない。	定例の個別懇談期間（10～11月）以外も随時相談の希望を受け付けており、保育計画に関する質問や意見等も承るが、そのことを各家庭に一層周知して貰えるような働き掛けをする。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援・家族支援・地域支援で示す支援内容から児童の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	36	1	0	9	0		
	7 児童発達支援計画に沿った保育が行われているか。	40	2	0	4	0	添って下さっている。	
	8 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか。	38	3	1	3	1	たくさんの経験をさせて貰っている。さまざまな道具や玩具を使いいろんな経験をさせて欲しい。活動の様子を見たことがないので分からない。コロナが治まり行事が復活することを祈っています。	遊びを通して、自然と認知面、運動機能、社会性等の発達を促すための媒体となるような玩具や遊具の充実を図りたい。コロナ終息により保育における制限や制約が解消されれば、さまざまな行事を完全復旧させ、日常の制作活動等の幅も広げていきたい。

	9	保育所や幼稚園等との交流や、障害のない児童と活動する機会があるか。	6	8	13	17	2	コロナ禍において交流がないのは仕方ないと思う。 さまざまな要因から必要最低限度に抑えているように思う。 保育所等との交流はないように思うが、ひなどり内でお友だちと交流できていると思う。	園としては保育所や幼稚園等との一律的な交流がすべての児童に必ずしもプラスに働く訳ではないと理解するので、交流の在り方や必要性を慎重に議論していきたい。 保育所や幼稚園等から少人数での交流の申し出があるような場合は保護者のご意見を鑑みながら実施の可否を検討したい。
保護者へ向けた取組み	10	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	41	4	0	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	36	2	0	7	1		
	12	保護者に対して家族プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	34	6	2	4	0	子どもの発達課題についてもっと助言して欲しい。	ご家庭との日常的なコミュニケーションを心掛け、お子さんへの悩みや困り事等を把握し、的確な助言ができるよう職員育成の体制を強化する。
	13	子どもの様子を保護者と日頃から伝え合い、子どもの発達状況や課題の共通理解ができているか。	42	2	1	1	0	毎日の連絡帳に感謝している。 他のお子さんの様子が分からないので、心配することがある。 連絡帳等で「次はこう取り組みたい」等、先生からの発信をもっと欲しい。	ご家庭に安心して貰えるよう日々の報告は具体的かつ丁寧に今後も進めていく。 保育の視点や意図、今後の見立て等、若手職員であっても積極的に発信ができるよう職員個々のスキル向上へのスーパーバイズを強化する仕組みや体制づくりを園として今以上に構築する。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	42	2	0	1	1	夏の保育参観がコロナで中止となり、個別懇談も終始、保護者が話すばかりで十分な助言が貰えたとは言えない。	ご家庭からの発信に対して、受け身で聞くだけでなく、的確かつ十分な助言等ができるよう、職員一人ひとりの専門性がレベルアップするため園内外の研修の機会等を増やす。
	15	保護者会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	29	10	1	3	3	コロナ対応の中で配慮いただいていると思う。 コロナで縮小はされているが、できる限り交流できるよう取り組んで貰えている。	保護者同士が交流できるような場や機会をより設けたい。また、コロナに伴う社会状況は見ながら、保護者会の主体的な活動を望むご家族の声が高まり、かつ役員をお引き受け下さる方がいらっしゃれば、次年度以降の保護者会再生を目指したい。
	16	児童や保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備され、児童や保護者に周知し、相談や申入れが合った場合に迅速かつ適切に応じている。	42	2	0	0	2	いろいろと相談を聞いていただき有難うございます。	ご家庭とのコミュニケーションや連携に引き続き努めたい。
	17	児童や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	43	1	1	1	0		
	18	定期的に機関紙やホームページなどで、活動内容や行事予定、連絡体制、業務に関する自己評価の結果などが保護者に向けて発信されているか。	34	3	1	8	0	HPでも日頃の活動の様子を閲覧できるようにしたい（パスワード付きで良いので…）。 毎月のお便りでもっと写真を掲載して欲しい。	個人情報保護やプライバシーの問題などを熟慮した上で、運用に係る経費や人的な問題も含め、HPを広報の媒介として活用していけるかは今後の検討課題とする。 毎月のお便りは充実を図りたい。
	19	個人情報の取扱いに十分な注意がなされているか。	36	2	0	8	0		

非常時対応	20	緊急時対応や防犯、感染症対応等のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知すると共に、発生を想定した訓練を実施している。	36	4	0	4	2	緊急時や普段の連絡手段にメールがあると良いと思った…電話連絡に出られない保護者もいらしたので、親LINEを共有していた。こまめに知らせて貰えている。訓練はしていない。	緊急連絡の手段としてメール等を取り入れられるかどうかは個人情報保護の観点並びに運用に係る経費や人的な問題等を鑑みながら今後の検討課題とする。火災や地震を想定した避難訓練は月1回必ず実施している。園の防災計画や対策について各家庭に周知して貰える機会を作る。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を行っている。	43	0	0	2	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	42	3	0	1	0	毎日楽しみにしています。毎日嬉しそうにバスに乗っていきます。自分から進んでバスに乗ってくれ、帰り笑顔で帰ってくるので楽しく過ごしていると感じます。行き渋ることが増えたので、本人の気持ちが分からない。本人の成長過程の中で一時的な反応だと思うが、行き渋る時もある。	子ども一人ひとりが、伸び伸びと自分自身でいられる環境と共に、最大限に力を発揮しようと思えるモチベーションづくりを引き続き、大切にしていきたい。お子さんが行き渋る原因をご家族と一緒に考えながら、本人さんの思いやペースを一番としつつ、安定した登園に繋がるよう配慮したい。
	23	施設の支援に満足しているか。	44	2	0	0	0	先生方の優しく温かい保育にいつも大変感謝しております。ひなどり学園の評判は良いです。大満足です。十分すぎるサポートをしていただいています。子どもに寄り添い、強制することなく、成長を促していただいていると思います。いつも感謝です。	保護者の皆さまには、左の集計結果が示すような評価がいただけましたことを心より感謝申し上げます。同時に、今後も慢心することなく、誠実に「より良い」を目指して参る所存ですので、どうぞ宜しくお願いいたします。